

E-oskrba za boljšo kakovost bivanja



Andrej Tomšič, Telekom Slovenije
MEGRA, 26. 3. 2026



Kako deluje E-oskrba?

- Na domu uporabnika je nameščena oprema, ki omogoča proženje klica na pomoč (ročno ali samodejno) in merjenje vitalnih funkcij na daljavo.
- Klic na pomoč je direktno povezan v asistenčni center, kjer spremljajo alarme 24 ur na dan, in uporabniku organizirajo pomoč.
- Samodejno sproženje klica na pomoč omogoča organizacijo pomoči tudi, kadar zaradi slabega zdravstvenega stanja uporabnik ne more sprožiti klica na pomoč.
- Na enostaven način se prilagaja potrebam uporabnika, npr. preventiva pred požari, izlivi vode itd.
- **Zagotavljanje storitev v pametnih mestih in skupnostih po celotnem območju Slovenije.**



24-urna povezava s centrom za pomoč na daljavo in organizacija pomoči v primeru potrebe

paket vključuje:

- najem in uporabo opreme
- SIM-komunikacijsko kartico
- asistenčne storitve 24/7
- tehnično pomoč
- upravljanje opreme
- možnost kombinacije z dodatno opremo

vzpostavitev delovanja:

- montaža in testiranje opreme
- usposabljanje uporabnika in njegovih oskrbovalcev
- priklop v asistenčni center

Polni paket



Dodatna oprema



E-oskrba je storitev, ki zagotavlja:

Uporabniku:

- kakovostno in varno bivanje 24/7 v domačem okolju
- samostojno in bolj neodvisno bivanje domačem okolju
- pomoč tudi, kadar zaradi zdravstvenega stanja upravičenec ne more sprožiti klica na pomoč

Svojcem/oskrbovalcem:

- takojšnje obveščanje v primeru potrebe po pomoči in
- strokovno podporo zdravstvenega osebja v asistenčnem centru
- stalen kontakt s svojci in občutek varnosti
- lažje usklajevanje dnevnih obveznosti

Sistemu zdravstvenega in socialnega varstva:

- razbremenitev
- učinkovitejšo rabo omejenih virov



Pravilnik

Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za graditev oskrbovanih stanovanj za starejše ter o načinu zagotavljanja pogojev za njihovo obratovanje

9. člen

(posebne naprave v oskrbovanem stanovanju)

V oskrbovanem stanovanju mora biti **v prostorih za osebno higieno in vsaj še v enem bivalnem prostoru** nameščen osebni telefonski alarm za pomoč na daljavo.



Obračun in subvencije

Oskrbovana stanovanja:

- Investitor zagotovi opremo (nakup)
- Stanovalec sklene naročniško razmerje z znižano naročnino

Zavarovanje za dolgotrajno oskrbo:

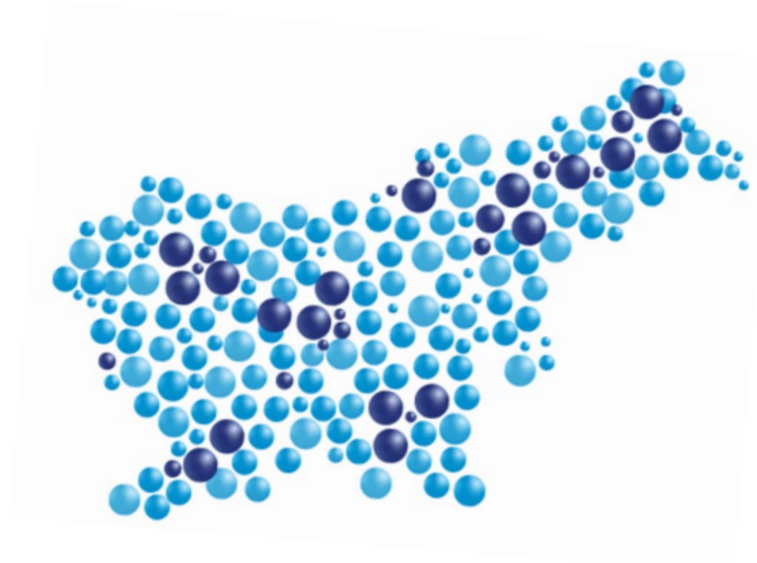
- Pravica ZDO
- Oddaja vloge na CSD
- Mlajši od 80 let v preverbi skupaj z drugimi pravicami
- avtomatsko za starejše od 80 let

Subvencije občin:

- Seznam občin na spletni strani Telekoma Slovenije

Samoplačniško:

- možnost popusta ob vezavi



Učinki nacionalnega projekta E-oskrba (okoli 5.000 uporabnikov)

- Več kot **60.000 klicev na pomoč** (sproženih klicev in samodejnih alarmov) uporabnikov, ki so potrebovali pomoč.
- Več kot **4.000 intervencij** neformalnih oskrbovalcev, to je svojcev, sosedov.
- Več kot **600 uporabnikom** smo **organizirali pomoč z intervencijo nujne medicinske pomoči**, v nekaterih primerih tudi policije oz. gasilcev.
- Več kot **600 uporabnikov** je potrebovalo **pomoč**, ker so **padli in se poškodovali ali pa sami niso mogli vstati**.
- Več kot **400 uporabnikov** je potrebovalo **pomoč zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja** (npr. možganska kap, infarkt, zastrupitev itd.).



ezdravje@telekom.si

Vodja področja E-zdravje

Peter Pustatičnik peter.pustaticnik@telekom.si

Sodelavci E-oskrbe:

Elena Nikolavčič elena.nikolavcic@telekom.si 031 241 396

Andrej Tomšič andrej.tomsic@telekom.si 051 394 566

Marjeta Pučko marjeta.pucko@telekom.si 041 468 004

Telekom Slovenije, d.d.
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

www.telekom.si
E: info@telekom.si

Sledite nam:

